

OPTIMISATION D'UNE INTERFACE NUMÉRIQUE DE SANTÉ À DISTANCE POUR UNE MEILLEURE EXPÉRIENCE-PATIENT

Les services de santé à distance, dans un cadre médical ou de bien-être, sont actuellement en pleine croissance, soulevant de nouveaux challenges. De par l'utilisation d'interfaces numériques de santé (applications, objets connectés ou sites Internet), ces services s'intègrent de plus en plus dans la vie quotidienne des patients, à domicile et sans soutien médical, faisant évoluer l'exercice de consultation de leurs données de santé.

Ce travail de recherche étudie l'impact émotionnel de la consultation de données personnelles et sensibles et vise à améliorer l'expérience-patient dans l'utilisation des interfaces de santé.

Une première expérimentation a permis d'évaluer les réponses émotionnelles à la consultation des données de santé. Les résultats soulèvent des impacts sur le stress perçu, la durée de la consultation et l'activité cardiaque des participants, montrant la nécessité de considérer les émotions dans la conception des outils de santé à distance.

Une méthode de conception centrée-patient d'une interface de santé est ensuite proposée. Elle comprend : une comparaison culturelle des outils existants, une enquête sur les expériences, habitudes et préférences des patients, et une expérimentation basée sur un algorithme génétique interactif visant à optimiser le design de l'interface pour améliorer la satisfaction-patient. La représentation des données de glycémie sur une application de diabète est utilisée comme un cas d'application. Les résultats soulèvent l'intérêt de l'optimisation des interfaces de santé pour améliorer l'expérience-patient et encourager des comportements sains. La personnalisation de ces interfaces pour répondre aux besoins de chacun est aussi suggérée.

Mots-clés : Santé à distance,
Interface-patient,
Données de santé,
Expérience émotionnelle,
Conception centrée-patient,
Algorithme Génétique Interactif.